

## Vorsorglicher Rückruf der Mammut Klettersteigsets 2012

### Mammut ruft die Klettersteigsets 2012 Tec Step Bionic, Tec Step Classic, Tec Step Brenta Classic und Tec Step Bionic Turn vorsorglich vom Markt zurück.

Im August 2012 gab es mit einem Klettersteigset eines Wettbewerbers einen tödlichen Unfall. Diverse Prüfinstitute führten umgehend Produktprüfungen mit verschärften Schutzziele durch. Daraus resultierte die Erkenntnis, dass teilweise viel zu schwache elastische Karabineräste im Einsatz waren – diese Produkte wurden bereits im Sommer zurück gerufen.

Die getesteten Mammut Klettersteigsets zeigten nachweislich höhere Festigkeitswerte. Eine unmittelbare Gefährdung der Anwender konnte und kann ausgeschlossen werden, da die Produkte erst seit Frühjahr 2012 im Verkauf und Gebrauch sind.

In der Zwischenzeit hat Mammut weitere Tests und Untersuchungen durchgeführt und kommt zu dem Schluss, dass bei sehr intensivem, langem Gebrauch über mehrere Saisons ein leicht erhöhtes Sicherheitsrisiko nicht vollständig ausgeschlossen werden kann. Dieses Restrisiko tritt jedoch erst dann auf, wenn die von Mammut empfohlene Anwendungsdauer deutlich überschritten wird (siehe Tabelle am Ende des Dokumentes).

Um auch in Zukunft jegliches Risiko für den Endverbraucher auszuschliessen, hat sich Mammut Sports Group entschieden, folgende Produkte vorsorglich zurückzurufen:

2130-00240 Tec Step Bionic  
2130-00220 Tec Step Classic  
2130-00250 Tec Step Brenta Classic  
2130-00230 Tec Step Bionic Turn

Die vom Rückruf betroffenen Produkte sind am Ende dieses Dokuments detailliert abgebildet.

Sollten Sie im Besitz eines der betroffenen Klettersteigsets sein, so haben Sie die Möglichkeit, dieses für einen Austausch der elastischen Karabineräste zu retournieren. Das Band der Elastarme wird durch eine Konstruktion ersetzt, welche die Sicherheit zusätzlich erhöht und das beschriebene Restrisiko ausschliesst.

Folgende Möglichkeiten bestehen für die Rücksendung

1. Schicken Sie ihr Mammut Klettersteigset an unseren Kundenservice

Für Kunden aus dem Nicht-EU-Raum  
und der Schweiz:

Für Kunden aus dem EU-Raum:

Mammut Sports Group AG  
Kundenservice  
Birren 5  
CH-5703 Seon

Mammut Sports Group GmbH  
Kundenservice  
Mammut-Basecamp 1  
D 87787 Wolfertschwenden

2. Geben Sie das Klettersteigset zurück an ihren Mammut Fachhändler. Dieser wird die Abwicklung für Sie übernehmen.

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung das vorbereitete Rücksendeformular.

Nachdem Ihr retourniertes Via Ferrata Set bei der Mammut Sports Group eingetroffen ist, wird das Elastband ersetzt und Sie erhalten Ihr persönliches Produkt wieder zurück. Dieser Service erfolgt kostenlos. Auch erhalten Sie die bei der Rücksendung entstandenen Portokosten zurückerstattet. Wir bitten um Verständnis, dass diese Reparatur etwas Zeit in Anspruch nimmt.

Für weiterführende Fragen hat Mammut Sports Group eine Hotline eingerichtet:

E-Mail: [viaferrata@mammut.ch](mailto:viaferrata@mammut.ch)

Tel: +41 (0)62 769 81 85

Bitte beachten Sie auch die häufig gestellten Fragen und Antworten ab Seite 5 dieses Dokumentes.

Mit freundlichen Grüßen

Mammut Sports Group AG

**Vorsorglicher Rückruf Mammut Klettersteigsets Tec Step 2012****Rücksendeformular**

Wir bitten Sie, dieses Rücksendeformular vollständig auszufüllen und mit den vom Rückruf betroffenen Mammut Klettersteigsets an folgende Adresse zu senden:

Für Kunden aus dem Nicht-EU-Raum:

Mammut Sports Group  
Kundenservice  
Birren 5  
CH-5703 Seon

Für Kunden aus dem EU-Raum:

Mammut Sports Group GmbH  
Kundenservice  
Mammut-Basecamp 1  
D-87787 Wolfertschwenden

Ihre Anschrift lautet:

Firmenname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Strasse : \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Sie haben \_\_\_\_\_ (Anzahl angeben) Mammut Tec Step Sets der Saison 2012 an die Mammut Sports Group für einen Austausch der elastischen Karabineräste retourniert.

**Kostenrückerstattung**

Folgende Versandkosten sind für die Retoursendung betroffener Klettersteigsets entstanden: \_\_\_\_\_ (Betrag und Währung angeben).

Die Versandkosten werden Ihnen in bar zurück erstattet.

Für weitere Fragen haben wir eine Hotline für Sie eingerichtet:

Email: [viaferrata@mammut.ch](mailto:viaferrata@mammut.ch)

Tel.: +41 (0)62 769 81 85



Betroffen sind die folgenden Mammut Tec Step Klettersteigsets der Saison 2012:

- 2130-00220 Tec Step Classic  
(auch enthalten in 2130-00210 Classic Via Ferrata Package)
- 2130-00230 Tec Step Bionic Turn
- 2130-00240 Tec Step Bionic
- 2130-00250 Tec Step Brenta Classic



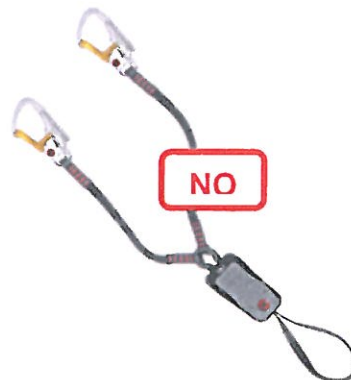
Tec Step Classic



Tec Step Bionic Turn

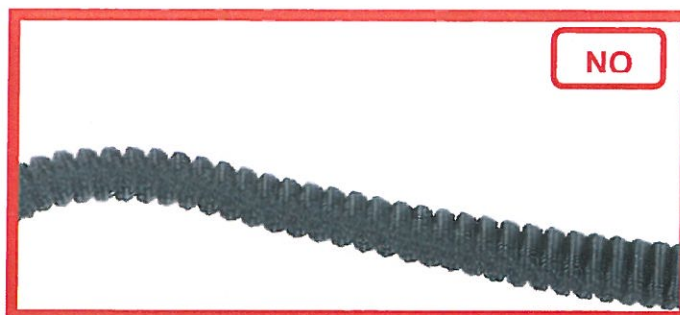


Tec Step Bionic



Tec Step Brenta Classic

Die vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets weisen 18mm breite, stark geraffte elastische Karabineräste auf:

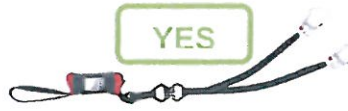


**NICHT betroffen sind frühere Generationen an Mammut Tec Step Sets:**

- 2130-00150 Tec Step Via Ferrata Brenta
- 2130-00160 Tec Step Via Ferrata Brenta Turn
- 2130-00170 Tec Step Via Ferrata Element



Tec Step Via Verrata Brenta



Tec Step Via Ferrata Brenta Turn



Tec Step Via Ferrata Element

- 2130-00120 Tec Step Via Ferrata KL
- 2130-00130 Tec Step Via Ferrata Turn KL



Tec Step Via Ferrata KL



Tec Step Via Ferrata Turn

- 1020536 Via Ferrata Turn Web Key Lock
- 1020535 Via Ferrata Step Web Key Lock
- 1020534 Via Ferrata Performance Key Lock



Via Ferrata Turn Web Key Lock



Via Ferrata Step Web Key Lock



Via Ferrata Performance Key Lock

- 1020534 Via Ferrata Performance Key Lock
- 1020535 Via Ferrata Step Web Key Lock

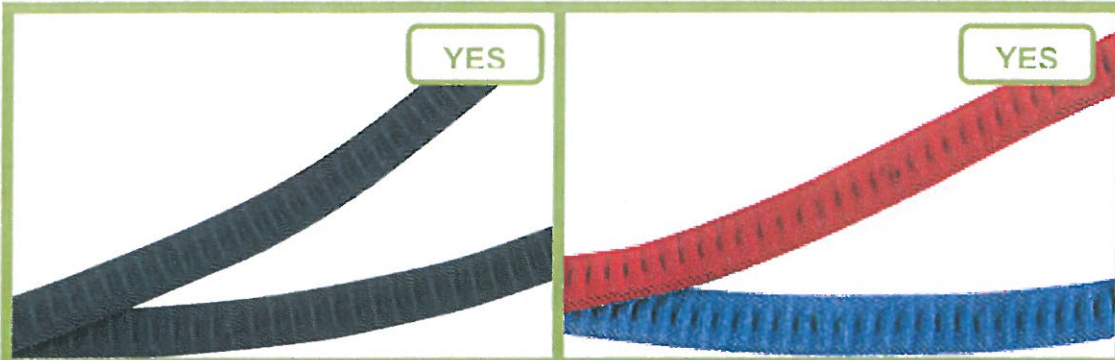


Via Ferrata Performance Key Lock



Via Ferrata Step Web Key Lock

Die NICHT betroffenen Klettersteigsets weisen 19mm breite, wenig geraffte elastische Karabineräste auf. Dieses elastischen Karabineräste entsprechen den aktuellen Anforderungen der DAV Sicherheitsforschung für elastische Bänder an Klettersteigsets:





## Häufig gestellte Fragen:

### **Warum sind Mammut Klettersteigsets älterer Generationen nicht betroffen?**

Mammut Klettersteigsets vorheriger Saisons verwenden grundlegend andersartige elastische Karabineräste, deren Konstruktion von den betroffenen Sets stark abweicht. Diese Elastarme haben die neuen Anforderungen des TÜV erfüllt und sind daher von der aktuellen Problematik nicht betroffen.

### **Wie werden die Sets aus der Saison 2012 überarbeitet?**

Die Elastarme der Karabineräste werden in allen Fällen ersetzt. Für den Fall, dass andere Bauteile nicht mehr den Anforderungen für Persönliche Schutzausrüstung entsprechen (z.B. Funktionseinschränkung durch nicht gewartete und nicht geölte Karabiner), werden diese ausgetauscht.

### **Wie lange dauert der Austausch des Sets?**

Wir bemühen uns, eingehende Sets innerhalb von 10 Tagen zu überarbeiten und an Sie zurückzusenden. Aus organisatorischen Gründen können wir leider erst ab Dezember mit der Reparatur beginnen.

### **Werden meine Portokosten erstattet?**

Ja, die Portokosten werden Ihnen in bar bei der Rücksendung beigelegt.

### **Kann ich mein Set gegen ein anderes Modell eintauschen?**

Nein. Ein Tausch z.B. eines Tec Step Classic gegen ein Tec Step Bionic ist nicht möglich.

### **Kann ich mein Set weiterhin benutzen? Was passiert wenn ich mein Set nicht einschicken möchte?**

Unter Einhaltung der nachfolgend beschriebenen Lebensdauer sieht Mammut kein Risiko bei der Verwendung von Tec Step Sets aus der Saison 2012 bis Ende Herbstsaison 2012. Wir empfehlen jedoch dringend, die Sets bis spätestens Ende 2012 zur Überarbeitung einzuschicken, um jegliche zukünftige Risiken auszuschliessen.

### **Wie lange kann ich Klettersteigsets verwenden und wann muss ich es ersetzen?**

Nach einem Sturz muss ein Klettersteigset in jedem Fall ausgetauscht werden. Das Zurückfädeln des Bremsseils bei Via Ferrata Sets mit Seilbremse ist äußerst gefährlich, da dadurch die exakte Abstimmung aus der Balance kommen kann. Auch ein teilweise aufgerissener Bandfalldämpfer erfüllt die Schutzziele nicht mehr.

Ohne Sturzbelastung haben Klettersteigsets eine relativ lange Lebensdauer, denn der Abrieb ist bei den kurzen Seilstücken deutlich geringer als bei einem Kletterseil, das seillängenweise über den Fels gezogen wird. Dennoch sollte man versuchen, schädigende Faktoren zu vermeiden, und in regelmäßigen Abständen das Klettersteigset genau wie den Rest der Ausrüstung auf Schäden untersuchen. Vor allem die Nähte und die Last tragenden Bereiche (um die Bremse, Karabinerschlaufen, Einbindeschlaufe, elastische Karabineräste) sollte man genau unter die Lupe nehmen. Im Zweifel gilt: eher zu früh austauschen als zu spät, denn schließlich hängt das eigene Leben an der Ausrüstung.

Die unten stehende Tabelle gibt Auskunft, wann aus Sicherheitsgründen das Klettersteigset ausgetauscht werden muss. Außerdem muss ein Via Ferrata Set sofort ersetzt werden, wenn eines der folgenden Kriterien erfüllt ist:

- nach einem Sturz
- wenn das Nahtbild beschädigt ist (Festigkeit zweifelhaft)
- bei starker Verschmutzungen (etwa durch Sand, Fette, Bitumen, Öl usw.)
- bei einem sichtbaren Aufpelzen der Bänder
- nach Kontakt mit Säuren, etwa durch eine Autobatterie
- nach starker thermischer Belastung (Verschmelzungen oder Schmelzspuren durch Kontakt- oder Reibungshitze erkennbar)

**Anhaltswerte für die Gebrauchsdauer des Via Ferrata Sets liefert die folgende Tabelle:**

<b>Verwendungshäufigkeit</b>	<b>Maximale Lebensdauer</b>
Nie benutzt	10 Jahre
Selten benutzt: ein oder zweimal im Jahr	bis zu 7 Jahre
Gelegentlich benutzt: einmal pro Monat	bis zu 5 Jahre
Regelmässig benutzt: mehrmals pro Monat	bis zu 3 Jahre
Häufig benutzt: jede Woche	bis zu 1 Jahr
Ständig benutzt: fast täglich	bis zu 1/2 Jahr

**Welche Lebensdauer hat mein repariertes Klettersteigset?**

Mit dem Rückversand des überarbeiteten Sets übernimmt Mammut eine Gewährleistung für das ausgetauschten Elastband. Dies ändert nichts an der ursprünglichen Lebensdauer des gekauften Produktes, da auch andere Komponenten einem Alterungs- und Verschleissprozess unterliegen können.