

# Wichtiger Sicherheitshinweis: Rückrufaktion des Dragon-Klemmgerätes, Größe 4 und 5

[Update on Dragon 4 & 5 Recall](#) issued 11/03/2011

[Dragon 4 & 5 Recall Update](#) issued 24/02/2011

[Update on Dragon Cam Size 4 & 5 Recall](#) issued 16/02/2011



Gestern Abend (15. Februar 2011) hat DMM Informationen von einem US-amerikanischen Einzelhändler über das Dragon-Klemmgerät der Größe 5 (Blau) erhalten. Der Einzelhändler hat an zwei Dragon-Klemmgeräten der Größe 5, die er auf Lager hatte, Risse auf der Aluminium-Achsnabe entdeckt. Diese Nabe ist ein Drehteil, welches dem originalen Dragon 6 ähnelt, für das wir am 22. Juli 2010 einen [Rückruf](#) durchgeführt haben.



Um die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, führen wir umgehend eine Rückrufaktion für die Dragon-Klemmgeräte der Größe 4 und 5 mit einer gedrehten Achsnabe (Bilder unten) durch. Zurzeit gibt es keine Hinweise darauf, dass auch Dragon-Klemmgeräte

der Größe 4 betroffen sind. Dennoch denken wir, dass es aufgrund der ähnlichen Bauweise angemessen ist auch diese Ausführung zurückzurufen.

### **Was Sie tun sollten**

Sollten Sie im Besitz eines Klemmgerätes sein, wie es auf dem unteren linken Bild zu sehen ist, benutzen Sie dieses nicht mehr, und führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. . Füllen Sie das untenstehende Formular aus und klicken Sie auf *Erstellen eines Rücksendeformulars*.
2. Drucken Sie das erstellte Formular aus. Sie erhalten außerdem eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer Referenznummer.
3. Senden Sie das Formular und das Dragon-Klemmgerät zusammen an die DMM-Adresse, die Sie auf dem Formular finden. Hierbei haben Sie drei verschiedene Möglichkeiten:

- Schicken Sie das Gerät direkt zu uns;
- schicken Sie das Gerät zum Händler, bei dem Sie es erworben haben, zurück;
- oder schicken Sie das Gerät an einen inländischen Vertrieb.

Wenn Sie ein Händler oder ein Vertreiber dieses Gerätes sind, entfernen Sie sofort alle betroffenen Warenbestände und folgen Sie dem Standard-Rücksendeverfahren.

### **Was wir tun werden**

- Wir versprechen so schnell und effektiv wie möglich mit der Situation umzugehen.
- Alle Einheiten erhalten eine neue Aluminium-Achsnabe und werden zu Ihnen zurückgeschickt.

Die Sicherheit der Kletterer steht bei uns an erster Stelle. Wir entschuldigen uns für jegliche Unannehmlichkeiten, die wir verursacht haben und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mehr Informationen erhalten Sie nach weiteren Überprüfungen.

Das DMM-Team

# Important Safety Notice: Dragon size 4 and 5 Recall

[Update on Dragon 4 & 5 Recall](#) issued 11/03/2011

[Dragon 4 & 5 Recall Update](#) issued 24/02/2011

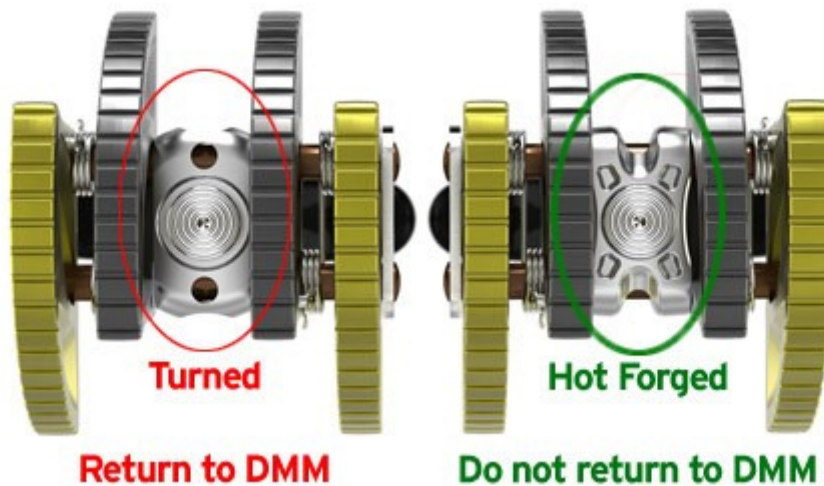
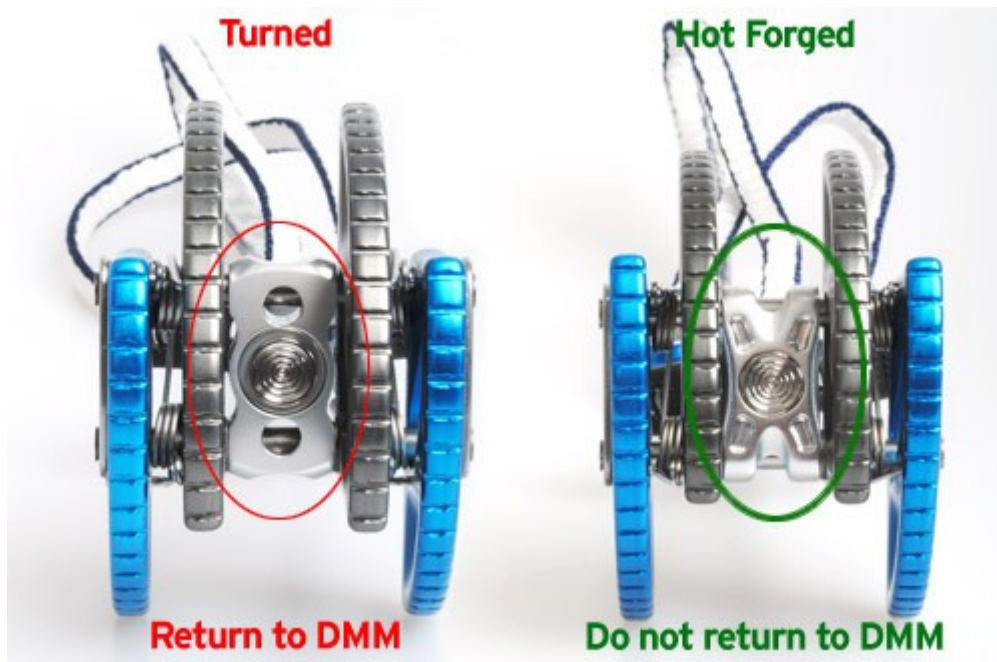
[Update on Dragon Cam Size 4 & 5 Recall](#) issued 16/02/2011



Last night (15th Feb 2011) DMM received information from a U.S retailer regarding size 5 (Blue) Dragon Cams. They have found cracks on the aluminium axle boss on 2 of the Dragon Cam size 5s they have in stock. This boss is a turned part similar to the original Dragon 6 that we [recalled](#) on the 22nd July 2010.



For the safety of all of our customers we are issuing an immediate recall for all Dragon Cams size 4 and 5 with turned axle bosses (see images below). At present there is no evidence that suggests the size 4 Dragon Cams are affected. However, we feel it appropriate to include them in the recall due to similarities in construction.



### What you should do

If in possession of a cam as shown on the left in the pictures above, please discontinue use immediately and follow the steps below:

1. Fill in the form below and click *Create Returns Form*. (Information on [Serial Numbers](#))
2. Print out the generated form. You will also receive a confirmation email with your reference number.
3. Both the printed form and the Dragon Cams need to be sent together to us at the DMM address on the form. There are 3 ways of doing this:

- Directly to us;
- back to the retailer where the Dragon cam was purchased;
- or to your national distributor

If you are a retailer or distributor, please quarantine all affected stock immediately and follow your standard returns procedure.

### What we will do

- We promise to deal with the situation as quickly and efficiently as we can.

- All units will be reassembled with a new hot forged aluminium axle boss and returned to you.

Our first and foremost priority is the safety of the climbing community. We apologise for any inconvenience caused and thank you for your continued understanding and support.

More information will follow after further investigation.

The DMM team